



Wickey ist ein internationales Online-Unternehmen, welches sich auf qualitativ hochwertige, hölzerne Spielgeräte spezialisiert hat. Unsere Spielgeräte entwickeln und produzieren wir selbst. Mit Webshops in ganz Europa hat sich Wickey in kürzester Zeit zu einem der größten Anbieter von Outdoor-Spielgeräten entwickelt. Um unseren Wachstumskurs fortzusetzen, suchen wir schnellstmöglich einen:

## **B2B Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**

Unsere Kunden sind unser größtes Gut. Mit Dir möchten wir für unsere Kunden schon beim ersten Kontakt eine kompetente Lösung finden! Als erster Ansprechpartner übernimmst Du die Verantwortung für ein optimales Käuferlebnis und eine langfristige Kundenbindung. Mit Deinen Fähigkeiten zeigst Du unseren Kunden, dass sie mit Ihren Anliegen herzlich willkommen sind.

### **Wir bieten Dir**

- Eine herausfordernde Stelle in einem erfolgreichen, gesunden und international aufstrebenden Online-Unternehmen, das den Markt im Bereich Spielwaren erobert
- Wettbewerbsfähige Leistungen
- Ein teamorientiertes, offenes Betriebsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Option, regelmäßig aus dem Home Office zu arbeiten
- ... und Vieles mehr!
- 

### **Deine Aufgaben**

- Du bist der erste Kontakt für unsere potenziellen B2B-Kunden
- Suche nach neuen Kunden, Identifizierung von Schlüsselpersonen und Qualifizierung von Leads
- Verantwortlich für die Akquise von neuen Interessenten und die Kundenbetreuung per Telefon, E-Mail oder Internet (national/international)
- Du übernimmst Anfragen aller Art, um unseren Kunden service- und lösungsorientiert zu helfen
- Verwalten von Kundenaufträgen und Erstellen von Angeboten
- Mit Empathie und strukturierter Arbeitsweise, sorgst Du für eine hohe Kundenzufriedenheit sowie langfristige Kundenbindung
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Initiativen und Strategien
- Bearbeiten relevanter administrativer Aufgaben

### **Dein Profil**

- Du beherrschst fließend Deutsch, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Du hast Freude an der Kommunikation mit Kunden über verschiedene Kanäle



- Du verstehst die Dynamik im Verkauf und bist motiviert, den Umsatz durch den Aufbau von Kundenbeziehungen zu steigern
- Du hast bereits Erfahrungen im Umgang mit Kunden und verfügst über eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie im B2B oder B2C Bereich
- Du willst Dinge bewegen, verbessern, bist motiviert und packst gerne an

**Haben wir dein Interesse geweckt?**

Dann würden wir dich gerne kennenlernen. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [job@wickey.de](mailto:job@wickey.de). Bitte gib in deiner Bewerbung deinen frühestmöglichen Eintrittstermin, deine Gehaltsvorstellung und die Quelle an, durch die du auf uns aufmerksam geworden bist. Ein bunt gemischtes, internationales Team freut sich auf dich!

Standorte: Gangelt (Deutschland) und/oder Sittard (Niederlande)